CHATA JEZERNÉ

PODMÍNKY PRONÁJMU A REZERVACE

Velké Karlovice – Jezerné 44

OBJEDNÁVKA (předběžná rezervace)

Objednávka se zasílá e-mailem na **chatajezerne@email.cz**. V objednávce se uvádí

- jméno a příjmení,
- ulice, město, PSČ a telefon,
- počet dospělých a počet dětí mladších 18 let,
- případný počet psů,
- zájem o koupací sud.

Termín je předběžně rezervován nejvýše tři pracovní dny od obdržení údajů k platbě. Pokud záloha v této lhůtě nedorazí, může pronajímatel termín nabídnout dalšímu zájemci.

REZERVACE A ZÁLOHA

Pronajímatel zašle objednateli e-mailem rezervační smlouvu a údaje k platbě.

Záloha činí 50 % ze součtu ceny pobytu a ceny koupacího sudu, je-li objednán. Příplatky za psy, místní poplatek z pobytu, vratná kauce, spotřebovaná elektřina ani další příplatky se do výpočtu zálohy nezahrnují. Záloha se započítává do celkové ceny pobytu.

Záloha je splatná **do tří pracovních dnů od obdržení údajů k platbě**. Objednatel může rezervační smlouvu odsouhlasit e-mailem nebo včasnou úhradou zálohy. Rezervace je závazná po odsouhlasení smlouvy a připsání zálohy na účet pronajímatele.

Doplatek je splatný **nejpozději v den příjezdu** a hradí se podle domluvy převodem nebo v hotovosti.

Pokud host objednanou a uhrazenou službu během pobytu nevyužije, přestože mu byla k dispozici, platba za tuto službu se nevrací.

Pojištění pobytu

Objednaný pobyt využívají zákazníci na vlastní nebezpečí. Hosté dbají na vlastní bezpečnost a dodržují pokyny k používání chaty a jejího vybavení. Odpovědnost za újmu na zdraví a škodu na majetku, včetně škody na věcech vnesených do chaty, se řídí občanským zákoníkem.

Před odjezdem se doporučuje sjednat vhodné cestovní pojištění nebo připojištění.

Ukončení pobytu ze strany pronajímatele

Pokud hosté i po předchozí výstraze hrubě porušují své povinnosti nebo dobré mravy, může pronajímatel pobyt ukončit bez výpovědní doby. Důvodem může být zejména překročení kapacity chaty, zvýšení sjednaného počtu hostů bez domluvy nebo porušení zákazu kouření či pravidel pro používání otevřeného ohně.

Pokud pronajímatel zruší pobyt před příjezdem, například kvůli vážné závadě na chatě nebo vyšší moci, vrátí objednateli všechny přijaté platby za pobyt **převodem do 7 kalendářních dnů od oznámení zrušení**.

Platby při příjezdu a odjezdu

Doplatek za chatu se hradí nejpozději v den příjezdu, podle domluvy převodem nebo v hotovosti. Místní poplatek z pobytu se hradí při příjezdu.

Vratná kauce činí **2 000 Kč za běžný pobyt** a **4 000 Kč za silvestrovský pobyt**. Skládá se podle domluvy společně s doplatkem za chatu nebo při jejím převzetí.

Pokud pronajímatel při předání chaty nezjistí škodu způsobenou hosty, vrátí kauci v plné výši **převodem do 7 kalendářních dnů od odjezdu**. Pokud škodu zjistí, sdělí objednateli její výši a případný zbytek kauce vrátí převodem po vyúčtování.

Spotřebovaná elektřina se vyúčtuje podle odečtu elektroměru a hradí se v hotovosti při odjezdu, pokud není s provozovatelem dohodnuto jinak. Nejbližší bankomat České spořitelny je v Karolince.

Co je v ceně pobytu a co si vzít s sebou

Cena pobytu zahrnuje lůžkoviny, čisté povlečení, ručníky, utěrky, hygienické a čisticí prostředky. Spotřebovaná elektřina se účtuje zvlášť podle skutečné spotřeby. Sazba je uvedena v ceníku.

V chatě se používají vlastní přezůvky. Uvnitř chaty platí zákaz kouření.

Objednatel pobytu a předání chaty

Pobyt může objednat osoba starší 18 let. Objednatel odpovídá za závazky ostatních účastníků pobytu podle těchto podmínek. Odsouhlasením rezervační smlouvy objednatel přijímá podmínky pronájmu a rezervace.

Při příjezdu pronajímatel předá objednateli uklizenou chatu. Společně zkontrolují vybavení a objednatel převezme klíče.

Před odjezdem hosté provedou běžný úklid chaty. Umyjí použité nádobí, vynesou odpadky, vrátí vybavení na místo a odstraní případné větší nečistoty. K dispozici je vysavač, mop a čisticí prostředky.

Při předání pronajímatel a objednatel společně zkontrolují stav chaty a vybavení. Objednatel následně vrátí klíče. Pokud se při kontrole zjistí škoda způsobená objednatelem nebo některým z hostů, může pronajímatel požadovat její náhradu.

Pokud host z vlastního rozhodnutí pobyt přeruší nebo odjede dříve, uhrazená cena za nevyužité noci se nevrací. Práva hosta vyplývající z právních předpisů tím zůstávají zachována.

Povinnosti klienta

Dodržovat podmínky pronájmu a rezervace, ubytovací řád a provozní řád chaty a seznámit s nimi ostatní hosty.

Po celou dobu pobytu dodržovat sjednaný počet hostů a kapacitu chaty.

Seznámit se s obsluhou vybavení a používat ho podle pokynů. Zacházet šetrně s chatou i jejím vybavením, nezasahovat do elektroinstalace a s ohněm zacházet pouze na místech k tomu určených.

Dodržovat zákaz kouření uvnitř chaty a používat přezůvky.

Udržovat chatu i její okolí v čistotě, brát ohled na sousedy a dodržovat noční klid.

Jakoukoli závadu nebo škodu bez odkladu oznámit pronajímateli na čísle **728 662 126**.

Nepřemisťovat venkovní dřevěný nábytek. Gril po použití vyčistit a po vychladnutí vrátit na původní místo.

Před odjezdem provést běžný úklid popsaný v části **Objednatel pobytu a předání chaty**.

Povinnosti pronajímatele

Poskytnout hostům k užívání celou chatu včetně jejího vybavení po sjednanou dobu.

Předat chatu uklizenou, volnou a provozuschopnou, s funkční dodávkou elektřiny a teplé i studené užitkové vody.

Seznámit hosty s provozem chaty a obsluhou jejího vybavení.

Připravit čisté povlečení pro každé objednané lůžko a nádobí na vaření a stolování pro sjednaný počet hostů.

Být po dobu pobytu dostupný na telefonním čísle **728 662 126**, případně **602 260 105**.

Řešit oprávněné stížnosti a připomínky hostů. Pokud se podmínky ubytování zhorší z důvodu na straně pronajímatele, bez odkladu podniknout kroky k nápravě.

Storno poplatky

Rezervaci lze zrušit e-mailem na **chatajezerne@email.cz**, SMS na číslo **728 662 126** nebo písemně. Rozhoduje den, kdy oznámení o zrušení dorazí pronajímateli.

Při zrušení rezervace **nejpozději 30 dnů před příjezdem** se storno poplatek neúčtuje a záloha se vrací. Při pozdějším zrušení se záloha nevrací a použije se na úhradu storno poplatku v její výši.

Storno poplatek se neúčtuje, pokud objednatel zajistí náhradníka, který rezervaci převezme.

Zahájení a ukončení pobytu

Chatu lze v den příjezdu převzít **mezi 14.00 a 18.00**. Přesný čas se sjednává s pronajímatelem.

V den odjezdu se chata předává nejpozději do **10:00**, pokud se předem nedomluvíme jinak.

V ceně není zahrnuto

Elektřina. Účtuje se podle skutečné spotřeby zjištěné odečtem elektroměru při sazbě **7 Kč/kWh**. Hradí se v hotovosti při odjezdu nebo podle dohody s provozovatelem.

Místní poplatek z pobytu. Podle platné vyhlášky obce Velké Karlovice činí **35 Kč za osobu a každý započatý den pobytu kromě dne příjezdu**. Hradí se při příjezdu. Hosté mladší 18 let a další osoby osvobozené podle zákona poplatek neplatí.

Grilovací uhlí a tácky. Hosté si je zajišťují sami.

Pobyt se psem. Je možný po předchozí domluvě. Příplatek činí **100 Kč za každého psa a den.**

Koupací sud. Pronájem stojí **1 000 Kč**. Sud se rezervuje při objednání pobytu a hosté si ho vytápějí sami. Ohřev obvykle trvá 4–6 hodin, v zimě může trvat déle. Pokud hosté připravený sud během pobytu nevyužijí, platba za jeho pronájem se nevrací.

Chatu si hosté po příjezdu vytápějí sami.