CHATA JEZERNÉ

UBYTOVACÍ A PROVOZNÍ ŘÁD

Velké Karlovice – Jezerné 44

Vážení hosté,

vítáme Vás na Chatě Jezerné a přejeme Vám příjemný pobyt plný odpočinku a krásných zážitků.

Abychom zajistili pohodlí, bezpečnost a příjemné prostředí pro všechny naše hosty, připravili jsme několik základních pravidel. Prosíme Vás o jejich dodržování a ohleduplné zacházení s chatou i jejím vybavením.

1. Všeobecná ustanovení

Ubytování je poskytováno pouze řádně přihlášeným hostům na základě potvrzené rezervace.

Hosté jsou povinni poskytnout údaje potřebné pro evidenci ubytovaných osob a na vyžádání předložit platný doklad totožnosti v rozsahu vyžadovaném právními předpisy.

Maximální kapacita chaty je **10 osob**. Počet ubytovaných nesmí překročit sjednaný počet bez předchozího souhlasu provozovatele.

Za bezpečnost a chování nezletilých dětí odpovídají jejich zákonní zástupci nebo doprovázející dospělé osoby.

Pobyt se psem je možný po předchozí domluvě. Jiné zvíře lze přivézt jen po individuální domluvě.
Majitel odpovídá za chování zvířete, čistotu a případné škody.

Bez předchozího souhlasu provozovatele není dovoleno přenechat chatu nebo její část k užívání dalším osobám.

2. Příjezd, převzetí a odjezd

Příjezd (check-in): od 14:00 do 18:00 hodin dle předchozí domluvy s provozovatelem.

Odjezd (check-out): nejpozději do 10:00 hodin v den ukončení pobytu, pokud není předem dohodnuto jinak.

Host přebírá chatu uklizenou, s funkčním a kompletním vybavením. Zjištěné nedostatky nebo poškození je povinen oznámit provozovateli bez zbytečného odkladu.

Při ukončení pobytu je host povinen chatu vyklidit, umýt a uklidit použité nádobí, odstranit odpadky na určená místa a předat objekt v řádném a uklizeném stavu odpovídajícím běžnému užívání.

Před odjezdem je nutné zkontrolovat uzavření oken a dveří, vypnutí spotřebičů a bezpečné uhašení ohně v krbu.

Případné škody, nedostatky či ztrátu klíčů je nutné oznámit provozovateli před odjezdem.

3. Pravidla pobytu a chování v objektu

Ve všech vnitřních prostorách chaty platí **přísný zákaz kouření**, včetně elektronických cigaret. Kouření je povoleno pouze ve venkovních prostorách, při bezpečném zacházení s nedopalky.

Hosté jsou povinni chovat se ohleduplně k okolí, přírodě a sousedním nemovitostem.

Noční klid platí od 22:00 do 6:00 hodin. V této době je zakázáno nadměrně hlučné chování, hlasitá hudba a další činnosti rušící okolí.

Veškeré vybavení chaty je určeno k běžnému užívání. Bez souhlasu provozovatele není dovoleno přemisťovat těžký nábytek, zasahovat do technického zařízení nebo provádět jakékoliv úpravy.

Při opuštění chaty jsou hosté povinni uzavřít okna, zhasnout nepotřebná světla, uzavřít vodovodní kohoutky a objekt řádně uzamknout.

Hosté jsou povinni hospodárně využívat elektrickou energii, vodu a další vybavení.

4. Požární ochrana a bezpečnost

Rozdělávání ohně je povoleno pouze na místech k tomu určených, zejména v krbu a venkovním ohništi (případně grilu).

Při používání krbu je nutné dbát zvýšené opatrnosti, používat vhodné palivo a dodržovat bezpečnou vzdálenost hořlavých předmětů.

Oheň nesmí být ponechán bez dozoru. Před opuštěním objektu nebo odchodem ke spánku musí být bezpečně uhašen.

Je zakázáno používat pyrotechniku, manipulovat s otevřeným ohněm v nevhodných prostorách nebo zasahovat do elektrických a technických zařízení.

V případě zjištění závady, úniku vody, nebezpečí požáru nebo jiné mimořádné situace je host povinen neprodleně informovat provozovatele.

Každý host je povinen v případě bezprostředního ohrožení přivolat potřebnou pomoc a podle svých možností učinit bezpečná opatření k odvrácení nebezpečí, aniž by ohrozil sebe nebo ostatní.

5. Používání sauny a koupacího sudu

Kapacita sauny je 6–8 osob a venkovního koupacího sudu 4–6 osob. Obě zařízení slouží k relaxaci.
Při používání dodržujte návody k obsluze umístěné v objektu.

Používání sauny a koupacího sudu pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek je zakázáno.

Děti mohou tato zařízení využívat pouze pod přímým dohledem odpovědné dospělé osoby.

Hosté jsou povinni dodržovat hygienická a bezpečnostní pravidla, zejména se před použitím osprchovat a nepřekračovat bezpečné provozní podmínky zařízení.

Koupací sud lze využívat pouze v případě, že je součástí sjednaného pobytu.

Je zakázáno používat ve vaně koupacího sudu skleněné nádoby, přidávat chemické přípravky či jiné látky bez souhlasu provozovatele nebo zasahovat do technického vybavení.

Jakékoli závady nebo neobvyklé chování zařízení je nutné neprodleně oznámit provozovateli a zařízení dále nepoužívat.

6. Parkování, odpady a okolí chaty

Parkování vozidel je povoleno pouze na místech k tomu určených. Vozidla nesmí blokovat příjezdovou komunikaci ani přístup k objektu.

Hosté jsou povinni ukládat vznikající odpad do určených nádob na směsný odpad.

Popel z krbu nebo venkovního ohniště je možné likvidovat až po jeho úplném vychladnutí. Horký popel se nesmí ukládat do plastové popelnice.

Je zakázáno odhazovat odpadky v okolí chaty, do lesa či vodního toku.

Hosté jsou povinni respektovat přírodní prostředí a dbát zvýšené opatrnosti při pohybu v okolí chaty, zejména v blízkosti potoka a na kluzkých či nerovných površích.

Voda z vodovodního řadu v objektu je užitková a není určena k přímé konzumaci. K pití doporučujeme používat balenou pitnou vodu.

7. Odpovědnost za škody a zdraví hostů

Hosté jsou povinni zacházet šetrně s majetkem provozovatele a předcházet jeho poškození.

Za škody způsobené porušením povinností nebo nevhodným zacházením s vybavením odpovídá osoba, která je způsobila, v souladu s platnými právními předpisy.

V případě poškození nebo ztráty vybavení, zařízení či klíčů je host povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit provozovateli. Náhrada vzniklé škody bude řešena podle jejího skutečného rozsahu a platných právních předpisů.

Hosté jsou povinni při pobytu dbát na vlastní bezpečnost a přizpůsobit své chování aktuálním podmínkám, zdravotnímu stavu a charakteru využívaných zařízení.

Součástí poskytovaného ubytování není individuální úrazové ani cestovní pojištění hostů.

Odpovědnost provozovatele za případnou újmu na zdraví nebo majetku hostů se řídí příslušnými právními předpisy.

8. Mimořádné události a důležité kontakty

V případě požáru, úrazu, vážné technické závady nebo jiné mimořádné události je nutné postupovat s ohledem na bezpečnost osob a podle potřeby neprodleně kontaktovat složky integrovaného záchranného systému.

Tísňové linky:

- **112** – Jednotné evropské číslo tísňového volání
- **150** – Hasičský záchranný sbor
- **155** – Zdravotnická záchranná služba
- **158** – Policie ČR

Kontakty na provozovatele Chaty Jezerné:

728 662 126

602 260 105

Adresa objektu pro případ přivolání pomoci:

Chata Jezerné, Velké Karlovice – Jezerné 44, 756 06

9. Porušení ubytovacího řádu a závěrečná ustanovení

Každý ubytovaný host je povinen dodržovat tento ubytovací a provozní řád a respektovat oprávněné pokyny provozovatele.

V případě hrubého porušování povinností vyplývajících z ubytovacího řádu nebo dobrých mravů může provozovatel po předchozí výstraze ukončit pobyt bez výpovědní doby v souladu s platnými právními předpisy.

Případné finanční vypořádání při předčasném ukončení pobytu se řídí sjednanými podmínkami a příslušnými právními předpisy.

Převzetím objektu host potvrzuje, že byl s tímto ubytovacím řádem seznámen, a zavazuje se jej dodržovat.

Děkujeme Vám za respektování našich pravidel, ohleduplnost k vybavení chaty i okolní přírodě.

Přejeme Vám krásný a ničím nerušený pobyt na Chatě Jezerné!

Vaši hostitelé z Chaty Jezerné

www.chatajezerne.cz